



ترجمة ملخص نتائج تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام

لجامعة ظفار

١. نظرة عامة حول عملية تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة

يوثق تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق الجودة التي أجرتها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على البرنامج التأسيسي العام لجامعة ظفار.

وقد جرت عملية التدقيق وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في دليل تدقيق جودة البرامج التأسيسية العامة^١. كما تم استخدام "المعايير الأكاديمية العمانية للبرامج التأسيسية العامة"^٢ (ويشار لها لاحقاً بـ "المعايير") بوصفها نقطة مرجعية خارجية.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لجامعة ظفار مع قيام الجامعة بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام، التي قدمتها الجامعة في ٣١ مايو ٢٠١٧م للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي.

بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق (الفريق - انظر القسم ٤) من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام للجامعة. وقد اجتمع الفريق (تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف) يوم ٢٠ يوليو ٢٠١٧م؛ للنظر في الدراسة الذاتية للبرنامج التأسيسي العام. وإثر ذلك، قام العضو المحلي في الفريق وممثل عن مدير عملية المراجعة بزيارة تخطيطية للكلية نيابة عن الفريق بتاريخ ١٨ سبتمبر ٢٠١٧م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب وثائق إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية.

وقبل الزيارة التدقيقية، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الجامعة المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أي ملاحظة بهذا الشأن.

^١ <http://www.oaaa.gov.om/Docs/To%20upload-FINAL-GFP%20Quality%20Audit%20Manual%2025%20April%202017.pdf>

^٢ <http://www.oaaa.gov.om/Docs/GFP%20Standards%20FINAL.pdf>

وقد جرت الزيارة التدقيقية في الفترة من ٣٠ أكتوبر إلى ٢ نوفمبر ٢٠١٧م، حيث التقى خلالها بما يقارب من تسعين شخصا، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الجامعة والموظفون الإداريون، والموظفون الأكاديميون، وموظفو خدمات الدعم، وطلبة البرنامج التأسيسي العام الحاليين والسابقين. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الجامعة، وأطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة.

ويتضمن تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي الذي أصدرته الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي ملخصا للنتائج الرسمية الموثقة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشارات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الجامعة، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الجامعة جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الجامعة نحوها بوصفها فرصا مهمة لتحسين الأداء، لم تقم الجامعة بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الجامعة.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة تدقيق جودة البرنامج التأسيسي التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، قد جرت وفق الضوابط التي وضعها مجلس إدارة الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات تم استحداثها بعد تاريخ ٢ نوفمبر ٢٠١٧م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لأغراض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي قدمتها الجامعة ضمن ردها على مسودة النسخة الخامسة من التقرير. وقد صادق مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ سبتمبر ٢٠١٨م على هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤. وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني

<http://www.oaaa.gov.om/>

٢. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها الفريق ومجموعة الاستنتاجات الرسمية المتمثلة من الإشارات والتوكيدات والتوصيات. علما بأن تسلسل النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، ولكنها مدرجة حسب ورودها في التقرير. ومن الجدير بالذكر أن التقرير يحتوي، في مواضع مختلفة منه، على عدد آخر من التعليقات الإيجابية ومقترحات التحسين، إلى جانب هذه الاستنتاجات.

جامعة ظفار هي جامعة خاصة غير ربحية، تأسست في عام ٢٠٠٤م بقرار وزاري رقم ٢٠٠٤/٥. وقد سجلت أول دفعة من طلبتها في شهر سبتمبر من نفس العام، وفي وقت تدقيق جودة البرنامج التأسيسي العام، بلغ عدد طلبتها ما يقارب ٦٠٠٠، وهي تطرح برامج جامعية (دبلوم وبكالوريوس) ودراسات عليا باللغتين العربية أو الإنجليزية، في ثلاث كليات هي كلية الآداب والعلوم التطبيقية، وكلية التجارة وإدارة الأعمال، وكلية الهندسة. ويقع الحرم الجامعي في مدينة صلالة، ويضم مبنى لكل كلية بالإضافة إلى المرافق العامة. وللبرنامج التأسيسي العام مبناه الخاص.

وتتم إدارة البرنامج التأسيسي العام في جامعة ظفار من قبل "قسم التأسيسي" الذي أنشئ في عام ٢٠٠٤م. وفي العام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧م، التحق ٧٣٩ طالبا جديدا بالبرنامج الذي يغطي اللغة الإنجليزية والرياضيات وتقنية المعلومات وكذلك مهارات التعلم، رغم أن هذه الأخيرة يتم تدريسها ضمن منهج اللغة الإنجليزية. ووفق تصميم البرنامج، فإن نتائج اختبارات تحديد المستوى هي التي تحدد المستوى الذي يبدأ فيه الطالب دراسته في البرنامج التأسيسي العام. ويستخدم البرنامج التأسيسي العام في جامعة ظفار ثلاثة مستويات (المستوى الأول والثاني والثالث) في منهج اللغة الإنجليزية ومستويين في كل من منهجي الرياضيات وتقنية المعلومات. وتطرح جميع المستويات بالتزامن خلال العام الأكاديمي، وبإمكان طلبة البرنامج أخذ اختبار التحدي للارتقاء إلى مستويات أعلى في أي وقت.

وعلى وجه العموم، وجد فريق التدقيق وثيقة الدراسة الذاتية واضحة ومكتوبة على نحو جيد. وقد تجلّى فيها استخدام نموذج التحليل الرباعي (نهج - تنفيذ - نتائج - تحسين) في عملية التقويم الذاتي. كما خلص الفريق إلى أن الوثيقة لا تقتصر على وصف ممارسات قسم التأسيسي وعملياته ومراقبه وموارده، وإنما تقدم إضافة إلى ذلك تقييما لفاعلية هذه البرامج العملية، مما سمح لجامعة ظفار بتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين. كما استشف الفريق أن إعداد الوثيقة قد تم من خلال عملية استشارية واسعة.

وخلال عملية التدقيق، قدمت الجامعة أدلة على أن برنامجها التأسيسي العام يعمل على نحو جيد، ويتم توخي الشفافية والنقد الذاتي في إدارته. ويبدو أن أداء قسم التأسيسي الجيد راجع إلى التفاعل بين عاملين. أولهما قرار الجامعة بتمثيل قسم التأسيسي في مجلس الجامعة والمجلس الأكاديمي، بوصفهما أرفع جهتين مسؤولتين عن الإدارة الأكاديمية، مما أعطى إدارة قسم التأسيسي مدخلا مباشرا لعمليات التخطيط واتخاذ القرار بالجامعة، بل وأتاح لها الفرصة لطرح المسائل المتعلقة بقسم التأسيسي والدفاع عنها على نحو مباشر. وقد مكّن هذا التمثيل إدارة القسم من معالجة مشاغل موظفيه وطلّبه في وقت مناسب.

وأما العامل الثاني فيتعلق بتوقيت عملية التدقيق هذه، والتي انتظمت بعد سبعة أعوام من خضوع الجامعة لتدقيق جودتها المؤسسية، وبضعة أشهر بعد خضوعها للتقويم مقابل المعايير المؤسسية. ويبدو جليا أن قسم التأسيسي قد استفاد من تجربة الجامعة الكبيرة في عملية الاعتماد المؤسسي التي تطبقها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي. فمن خلال تطوير قسم التأسيسي على نفس النسق مع سائر التقسيمات الأخرى، تبرز جامعة ظفار رؤيتها للجودة على أنها عملية تحسين مستمر لا ردود أفعال متقطعة على

عوامل خارجية. ونتيجة لذلك، فإن قسم التأسيسي حالياً يتوفر على معظم الأنظمة التي يحتاجها لتسيير عملياته بسلاسة، رغم أن هذه الأنظمة تتفاوت في درجة نضجها وفعاليتها في المجالات الأربع التي يغطيها هذا التدقيق.

ففي مجال الحوكمة والإدارة، يعتبر إشراك قسم التأسيسي في أعلى مستويات إدارة الجامعة جديراً بالإشادة، حيث حقق وعي الإدارة العليا باحتياجات البرنامج التأسيسي العام ومكّنها من التعامل مع المسائل المتعلقة به، في الوقت المناسب، وعلى النحو الملائم. كما أن القسم قد أنشأ لجنة تطوير ومراجعة البرنامج التأسيسي العام (APDRC) للمساعدة في إجراء مراجعة ثلاثية الجوانب للبرنامج، بانتظام وعلى نحو أكثر تكاملاً. والفريق يدعم هذه المبادرة ويعرب عن ثقته بأنها ستسهم في جعل البرنامج التأسيسي العام أكثر فاعلية في إعداد الطلبة لدراساتهم الجامعية، إذا تم تطبيقها على نحو منهجي، ومراقبتها عن كثب. وهناك مبادرة إدارية أخرى يرحب بها الفريق، وتتمثل في توجه قسم التأسيسي نحو تطوير نظام لجمع وتحليل التظلمات الأكاديمية وغير الأكاديمية لطلبة البرنامج التأسيسي العام بهدف تحديد المسائل التي تحدث باستمرار، واتخاذ التدابير الملائمة بشأنها.

إلا أن هنالك بعض جوانب الحوكمة والإدارة التي يرى الفريق أنها بحاجة للدعم. ومن بين هذه الجوانب هيكل لجان قسم التأسيسي: فإنشاء عدد كبير من اللجان يساند القسم على أداء مهامه في إدارة البرنامج التأسيسي العام، ويؤكد النهج التشاركي الموسع في اتخاذ القرارات، ولكن هنالك مخاوف من أن اختصاصات بعض هذه اللجان قد يكون متداخلة، مما يؤثر تساؤلات حول فاعليتها. ومن الجوانب الأخرى التي يحض الفريق جامعة ظفار بتطوير أدائها فيها هي إدارة شكاوى طلبة البرنامج التأسيسي العام. فوفق النهج الذي تتبعه الجامعة حالياً، يتم تجميع البيانات المتعلقة بالشكاوى الأكاديمية وغير الأكاديمية على مستوى عموم الجامعة. إلا أن طلبة البرنامج التأسيسي العام، ونظراً لكونهم شريحة مستجدة على بيئة التعليم الجامعي، فلا بد أن تختلف اهتماماتهم عن سائر طلبة الجامعة. وعليه، فإنه من الضروري أن يكون نظام تجميع البيانات قادراً على التعاطي مع هؤلاء الطلبة بوصفهم شريحة قائمة بذاتها؛ قصد التعرف على مشاكلهم وحلها على النحو الملائم.

وعلى مستوى منهج البرنامج التأسيسي العام، وجد الفريق أن جامعة ظفار تستحق الإشادة لتطويرها وتطبيقها نهجاً متكاملاً لخدمات دعم تعلم طلبة البرنامج، لمس الموظفين والطلبة دوره الكبير في تعزيز التجربة التعليمية للطلبة. ومن الممارسات الجيدة كذلك التزام الجامعة بالمحافظة على نزاهة عملية التقويم الخاصة بالبرنامج التأسيسي العام، من خلال تطوير وتطبيق نظام فاعل لإدارة السلوكيات المخالفة في الامتحانات. وفي وقت عملية التدقيق، كان العمل جارٍ على تطوير وتوسيع عدد من الأنظمة المتعلقة بالمنهج، يعتقد الفريق أنها قد تكون مفيدة إذا تم تطبيقها ومراقبتها على نحو منهجي. وتشمل هذه الأنظمة الجديدة إضافة مقررات قبل البرنامج التأسيسي العام لفسح المجال للطلبة الذين يحتاجون إلى الدعم للتقدم في دراساتهم على النسق الذي يلائمهم. وتشمل كذلك تطبيق عمليات رسمية لإكمال البرنامج التأسيسي العام (والتخرج منه) وتطبيق استراتيجيات للتقويم التطويري عبر جميع مقررات البرنامج. كما حدد الفريق بعض جوانب من المنهج التي ينبغي على القسم معالجتها. ومن بين هذه الجوانب ضرورة تضمين متطلبات البرامج الجامعية (ما بعد التأسيسي) في مخرجات التعلم التي

يستهدفها البرنامج التأسيسي العام، وضرورة انعكاس مخرجات التعلم الخاصة بمهارات التعلم العامة على نحو أفضل في منهج البرنامج التأسيسي العام، وكذلك ضرورة جمع وتحليل البيانات المتعلقة بطلبة البرنامج التأسيسي العام المسائي بمعزل عن باقي طلبة البرنامج.

أما في مجال خدمات الدعم الأكاديمي وغير الأكاديمي لطلبة البرنامج التأسيسي العام، فإن قسم التأسيسي يستفيد من البنية الأساسية المتنامية للجامعة ويبنى عليها. فقد طور القسم نظاما تعريفيا للطلبة، وهو يطبقه بفاعلية أفضت إلى ارتفاع وعي طلبة البرنامج بما تنتظره منهم الجامعة على المستويين الأكاديمي وغير الأكاديمي. أما المجال الآخر الذي وجد الفريق أن الجامعة تستحق عليه الثناء فهو النهج المتكامل الذي تتبعه في دعم تعلم طلبة البرنامج التأسيسي العام، والذي قد يكون أسهم في تحسين نسب الاستبقاء والتقدم والإكمال لديهم. وقد اتخذت الجامعة تدابير محسوسة لجذب الطلبة الذين لا يدرسون على البعثات الحكومية؛ بهدف التقليل من المخاطر المتعلقة بالاعتماد على البعثات الدراسية الحكومية. كما باشرت الجامعة بوضع خطة لترسيم مشاركة البرنامج التأسيسي العام مع المجتمع المحلي، والفريق يرى أن المبادرتين يستحقان الدعم. وقد لفت الفريق انتباه الجامعة إلى ضرورة توسيع نطاق خدمات الإرشاد الأكاديمي لتشمل طلبة المسائي، وكذلك جمع وتحليل ملاحظات طلبة البرنامج التأسيسي العام بخصوص خدمات ومرافق الدعم غير الأكاديمي للطلبة بمعزل عن باقي طلبة الجامعة؛ للوقوف على الاحتياجات الخاصة بهذه الشريحة والتعامل معها على نحو آجل وملائم.

وهناك مجال آخر استفاد فيه القسم التأسيسي من البنية الأساسية للجامعة، وهو خدمات دعم الموظفين، حيث وجد الفريق أن القسم يطبق جميع الأنظمة الضرورية لتوفير الدعم الإداري والمهني الذي يحتاجه موظفو البرنامج الأكاديميين والإداريين لأداء مهامهم بفاعلية. وقد برز النظام التعريفي للموظفين بوصفه أحد جوانب الأداء المتميز، حيث أسهم في تحسين نسب الاستبقاء بين كوادر البرنامج التأسيسي العام. ورغم أن نسبة الموظفين الأكاديميين العمانيين تقل عن النسبة التي تستهدفها الحكومة العمانية وتلك التي تستهدفها الجامعة نفسها، فإن الإدارة العليا للجامعة قد بادرت بمقترح للتعامل مع هذه المسألة على المستوى الوطني، والفريق يدعم هذه المبادرة.

أ. ملخص الإشادات

الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.

١. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة ظفار لوضعها قسم التأسيسي ضمن المداولات على مستوى الجامعة، وتوفيرها أرضية للتعامل مع المسائل المتعلقة بالبرنامج التأسيسي العام في الوقت المناسب.
٢. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة ظفار لتطويرها وتطبيقها نهجا منظما للارتقاء بمستوى جودة التدريس لدى مدرسي البرنامج التأسيسي العام؛ لتحسين التجربة التعليمية لطلبة البرنامج.

٣. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة ظفار لتطويرها وتطبيقها نهجا فاعلا للحفاظ على أمن امتحانات برنامجها التأسيسي العام.
٤. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة ظفار لتطويرها وتنفيذها نظاما تعريفيا متكاملًا لطلبة البرنامج التأسيسي العام الصباحي؛ لضمان فهمهم لقوانين الجامعة ولوائحها وعملياتها.
٥. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة ظفار لتطويرها وتنفيذها نهجا متعدد الجوانب وفاعلا لدعم تعلم طلبة البرنامج التأسيسي العام؛ لتحسين نسب استبقائهم وتقديمهم.
٦. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة ظفار للنظام التعريفي للموظفين الشامل والفاعل، الذي تطبقه في البرنامج التأسيسي العام، والذي أسهم في تحسين نسب استبقاء موظفيه ورضاهم.

ب. ملخص التوكيدات

- التوكيد الرسمي إقرار بأن المؤسسة قامت بتشخيص إحدى الفرص الهامة للتحسين، وأنها أظهرت التزاماً واضحاً ومناسباً للتعامل مع تلك الحالة.
١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة جعل عملية مراجعة برنامجها التأسيسي العام أكثر تكاملاً، وتدعم جهودها لتحقيق ذلك من خلال إنشاء "اللجنة الأكاديمية لتطوير ومراجعة البرنامج التأسيسي"، على سبيل المثال.
 ٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة مراقبة شكاوى طلبة برنامجها التأسيسي العام على نحو أكثر منهجية لتحديد المسائل التي تحدث باستمرار واتخاذ التدابير الملائمة بشأنها، وتدعم جهودها لتحقيق ذلك، من خلال تطوير نظام لحفظ سجلات مركزية لشكاوى الطلبة الأكاديمية وغير الأكاديمية، على سبيل المثال.
 ٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة الارتقاء بمستوى طلبتها القادمين إلى البرنامج التأسيسي العام، وتدعم جهودها لتحقيق ذلك من خلال فتح مقررات ما قبل التأسيسي (تمهيدية للبرنامج التأسيسي)، على سبيل المثال؛ لتوفير فرصة للطلبة الذين يحتاجون إلى الدعم للتقدم في دراساتهم على النسق الذي يلائمهم.
 ٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة اتباع نهج أكثر انتظاماً واتساقاً لقياس معايير الإكمال، وتدعم جهودها لتنفيذ معايير إكمال رسمية في جميع مقررات البرنامج التأسيسي العام.
 ٥. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة الارتقاء بمستوى صدق وموثوقية طرائق التقويم المستخدمة في البرنامج التأسيسي العام، وتدعم جهودها لتحقيق ذلك من خلال تطبيق استراتيجيات التقويم التطويري في جميع مقررات البرنامج، على سبيل المثال.
 ٦. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة تنويع خصائص مجتمعها الطالب، وتدعم جهودها لجذب طلبة غير مبتعثين من الحكومة؛ لتقليل اعتماد البرنامج التأسيسي العام على طلبة البعثات الدراسية الحكومية.

٧. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة تطوير وتطبيق نظام رسمي للمشاركة الخارجية، وتدعم إنشاءها لآلية تضمن مشاركة موظفي وطلبة البرنامج التأسيسي العام الإيجابية مع المجتمع المحلي؛ لمساعدة الجامعة على تحقيق أهدافها في هذا المجال.
٨. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة ظفار حول ضرورة زيادة عدد الموظفين الأكاديميين العمانيين في البرنامج التأسيسي العام، وتدعم جهودها للتواصل مع جهات حكومية بهدف استقطاب المزيد من المدرسين العمانيين واستبقائهم.

ج. ملخص التوصيات

التوصية هي لفت انتباه المؤسسة إلى وجود فرصة هامة للتحسين في جانب ما من جوانب أدائها، والتي لم تشخصها المؤسسة بصورة دقيقة أو أنها لم تقم بمعالجتها بالشكل المناسب لحد الآن.

١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بمراجعة هيكل لجانها الخاصة ببرامجها التأسيسي العام، ومراقبة فاعليتها وتقليل أي تداخل محتمل بين اختصاصات هذه اللجان.
٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بتفصيل البيانات المتعلقة بشكاوى الطلبة (وفق الشرائح)؛ حتى يتسنى لها تحليل هذه البيانات والوقوف على احتياجات طلبة البرنامج التأسيسي العام.
٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بتضمين متطلبات البرامج الجامعية في مخرجات تعلم البرنامج التأسيسي العام؛ لضمان تزويد الطلبة بالمعارف والمهارات المطلوبة لدراساتهم الجامعية المستقبلية.
٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بتطوير استراتيجية لتضمين مهارات التعلم العامة على نحو أفضل في تصميم وتنفيذ منهج برنامجها التأسيسي العام، وبالمراقبة الفاعلة لمدى اكتساب الطلبة لهذه المهارات؛ لضمان امتلاكهم لمهارات التعلم التي تمكنهم من خوض دراساتهم الجامعية بفاعلية.
٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بالعمل على مواءمة معايير إكمال برنامجها التأسيسي العام مع متطلبات البرامج الجامعية؛ لضمان استبقاء الطلبة وتقديمهم في هذه البرامج.
٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بتطوير وتطبيق نظام تسترشد به في إجراء التغييرات على آليات التقويم، مثل اعتماد اختبار نهائي موحد لطلبة البرنامج التأسيسي العام؛ لضمان تضمين احتياجات البرامج الجامعية في آليات التقويم.
٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بتفصيل البيانات المتعلقة بطلبة المسائي في البرنامج التأسيسي العام؛ حتى يتسنى التعرف على احتياجاتهم الخاصة والتعامل معها على نحو آني وملائم.
٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بتوسيع نظام الإرشاد الأكاديمي ليشمل طلبة المسائي في البرنامج التأسيسي العام؛ لضمان حصولهم على الإرشاد والتوجيه الضروريين لإكمال دراستهم في هذا البرنامج في الأوقات المحددة.

٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة ظفار بتحسين نظامها لتجميع وتحليل التغذية الراجعة من طلبة البرنامج التأسيسي العام حول خدمات ومرافق الدعم غير الأكاديمي للطلبة على نحو يضمن لها تحديد الاحتياجات الخاصة بهذه الشريحة من الطلبة، والتعامل معها على نحو ملائم.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق جودة البرنامج التأسيسي لجامعة ظفار
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي
- الفريق: فريق تدقيق جودة البرنامج التأسيسي لجامعة ظفار
- الجامعة: جامعة ظفار
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

٤. فريق التدقيق

- د. كيث شارب مدير المركز الأكاديمي والتنفيذي ودائرة ضمان الجودة في مؤسسة البحرين المصرفية والمالية
- د. شاكر محمدي مدير دائرة ضمان الجودة، بكلية البريمي الجامعية بسلطنة عمان
- د. شاهين موتالا-تيمول أخصائية ضمان جودة، بهيئة التعليم العالي في جزر الموريس
- د. حمادي ضو مستشار ترجمة في التعليم بالهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي (مدير عملية المراجعة)

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق جودة البرنامج التأسيسي لجامعة ظفار، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/2042098662_DU-GFPQA%20Report-%20Final-Website-7-10-2018.pdf وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير يُعد المرجع الأصلي.